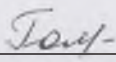


Приложение к приказу № 147 от 24.10.2017.

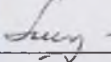
Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Желтоярская средняя общеобразовательная школа»

СОГЛАСОВАНО
Председатель УС

 О.И. Голубкова
Протокол № 4 от 24.10.2017.



УТВЕРЖДАЮ
Директор школы

 Е.Н. Лиман
Приказ от 24.10.2017 № 147

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Муниципального общеобразовательного учреждения
«Желтоярская средняя общеобразовательная школа»
в 2017 году**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка
Открытость			
1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (0-10)	9,4
2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (0-10)	9,4
3	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	Баллы (0-10)	10
4	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Баллы (0-10)	9,3
	Средний показатель по ОО		9,53
	Средний показатель по району		

Комфортность			
1	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (0-10)	9,6
2	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (0-10)	9,7
3	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (0-10)	8,7
4	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (0-10)	8,8
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (0-10)	8,9
6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Баллы (0-10)	9,0
6.1.	Оборудование входных зон на объектах для маломобильных групп населения	Баллы (0-3)	2,7
6.2.	Наличие специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов	Баллы (0-2)	1,6
6.3.	Оказание психологической и консультативной помощи обучающимся с ОВЗ	Баллы (0-3)	2,2
6.4.	Наличие на сайте ОО специального раздела, отражающего наличие условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	Баллы (0-2)	1,8
7.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (0-10)	8,8
	Средний показатель по ОО		6,53
	Средний показатель по району		
Доброжелательность			
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (0-100)	93,0
2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (0-100)	96,4
	Средний показатель по ОО		94,7
	Средний показатель по району		
Общая удовлетворенность			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (0-100)	82,1
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим	Проценты (0-100)	76,8

	обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (0-100)	91,1
	Средний показатель по ОО		83,3
	Средний показатель по району		