

ПРОТОКОЛ
заседания Управляющего совета школы

24.10.2017.

№ 4

Присутствовали 8 человек.

Отсутствовали: Назаренко С.Н. (болезнь).

Повестка:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности школы в 2017 году.

По *первому* вопросу об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности школы в 2017 году **СЛУШАЛИ Голубкову Ольгу Ивановну**, председателя УС. Выступающая ознакомила с результатами независимой оценки качества работы школы. Голубкова О.И. сообщила, что в анкетировании приняли участие обучающиеся 7-11 классов и их родители, а также все члены Управляющего совета школы.

По разделу «Открытость» средний показатель по школе составил 9,53 балла. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в среднем оценена на 9,4 балла, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг – 9,4 балла, наличие сведений о педработниках – 10 баллов (на сайте имеются все сведения), полнота и актуальность информации о школе – 9,3 балла.

По разделу «Комфортность» средняя оценка 6,53 балла. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены на 9,6 балла, наличие дополнительных образовательных программ – 9,7 балла, материально-техническое и информационное обеспечение школы – 8,7 балла, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – 8,8 балла, наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся – 8,9 балла, наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ – 9 баллов, оборудование входных зон для маломобильных групп населения – 2,7 балла, наличие учебников, учебных материалов – 1,6 балла, оказание психологической и консультативной помощи – 2,2 балла, наличие на сайте школы раздела, отражающего наличие условий для обучения инвалидов и

лиц с ОВЗ, – 1,8 балла, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания – 8,8 балла.

По разделу «Доброжелательность» средняя оценка – 94,7%. Доля получателей образовательных услуг. Удовлетворенных компетентностью работников ОО составила 93%, доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО – 96,4 %. Показатели достаточно высокие, что свидетельствует о нормальном психологическом климате в образовательной организации.

По разделу «Общая удовлетворенность» средняя оценка 83,3%. Готовность рекомендовать ОО родственникам и знакомым выразили 82,1% опрошенных, удовлетворены материально-техническим обеспечением ОО 76,8%, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, – 91,1%. Самый низкий показатель в разделе – удовлетворенность материально-техническим обеспечением. Этот показатель не всегда зависит от самой школы. И родителям, и детям хочется иметь новые столы и стулья, регулируемые по высоте, новые компьютеры и ноутбуки, мультимедийные проекторы, др. Это требует больших денежных затрат. Качество предоставляемых услуг оценено высоко. То есть то, что зависит от учителей, они добросовестно выполняют.

ВЫСТУПИЛИ:

Лиман Е.Н., директор, выразила благодарность Управляющему совету школы за проведение независимой оценки качества деятельности школы и предложила составить план мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг на 2018 год.

Решение:

1. Информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ Желтоярской СОШ в 2017 году принять к сведению.
2. Разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ Желтоярской СОШ в 2017 году на официальном сайте школы.
3. Составить план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности школы на 2018 год.

До 10.11.2017, отв. – Лиман Е.Н.

Председатель

Голубкова

О.И. Голубкова

Секретарь

Темнова

С.Б. Темнова